

Umfassender Allmarkenservice von SIBIRGroup für Waschraum und Küche

Es scheint, dass die Waschmaschine stets im unpassendsten Moment defekt ist. Für die meisten Mieter - gerade in Mehrfamilienhäusern - ist eine schnelle und effiziente Reparatur aus verständlichen Gründen wichtig. Die Schadensmeldung der Mieter geht schnell zum Vermieter, der die Reparatur in kürzester Zeit erledigt haben möchte. Dazu ist er auf eine gute Serviceorganisation für Haushaltsgrossgeräte angewiesen, die ihm einen schnellen und effizienten Service bietet.

Der Vermieter kontaktiert umgehend die Service-Nummer von SIBIRGroup und schildert das Problem. Die Schadensmeldung mit Ortsangabe wird beim Kundendienst von SIBIRGroup erfasst und das Planungssystem zeigt umgehend die schnellste Möglichkeit für einen Techniker-Einsatz - die Terminvereinbarung erfolgt am Telefon. Meist werden Ersatzteile benötigt, welche aufgrund des Fehlercodes eruiert und umgehend in der Servicezentrale im Hauptsitz bereitgestellt werden. Um einen Service innerhalb von 24 Stunden an Werktagen garantieren zu können, werden die benötigten Ersatzteile noch gleichentags bereitgestellt und nach Arbeitsschluss vom Swiss-Express „Innight“ der Schweizerischen Post abgeholt und über Nacht direkt in die regionalen Servicefahrzeuge geliefert. Eine schnelle und effiziente Lösung, da der Servicemonteur am frühen Morgen die dringenden Reparaturen gleich ausführen kann.

Die professionelle Handhabung der Serviceaufträge sowie die modernste Logistik im Servicebereich sorgen für einen schnellen Ablauf und Zufriedenheit bei den Kunden von SIBIRGroup.

Übrigens ist SIBIRGroup eines der wenigen Unternehmen, welches einen Service für alle Marken in der gesamten Schweiz anbietet. Also ein kompetenter Partner für den Privatbereich sowie auch für den Bereich Bau- und Immobilienbewirtschaftung wie zum Beispiel Verwaltungen und Baugenossenschaften.

Service-Nummer für die ganze Schweiz: 0844 848 848.

Weitere Informationen unter www.sibirgroup.ch oder bei SIBIRGroup AG,

Bahnhofstrasse 134, 8957 Spreitenbach, Fax 044 755 73 01, info@sibirgroup.ch



Bildmaterial SIBIRGroup | service

Medienstelle SIBIRGroup AG, Esther Diethelm, Bahnhofstrasse 134, 8957 Spreitenbach,
esther.diethelm@sibirgroup.ch, T +41 44 755 73 00, F +41 44 755 73 01, www.sibirgroup.ch

Download Text & Bild unter www.sibirgroup.ch/Presse